

Varausehdot

The Nolla Company (myöhemmin Nolla) noudattaa lyhytaikaiseen majoitukseen tarkoitettujen erämökkien vuokrauksessa näitä sopimusehtoja sekä yleisiä mökkivuokrauksen sopimusehtoja. Nämä ehdot sitovat kumpaakin osapuolta sen jälkeen, kun asiakas on maksanut Nollalle varausmaksun tai loppusuorituksen.

Varauksen tekeminen ja maksu

Varauksen tekijän tulee olla 18 vuotta täyttänyt tai muulla tavalla oikeustoimikelpoinen henkilö tai muu taho. Maksu veloitetaan kokonaisuudessaan varauksen yhteydessä. Kuitti ja varausvahvistus lähetetään asiakkaalle heti tai viimeistään seuraavana arkipäivänä. Varaus pitää peruuttaa viimeistään kaksi (2) viikkoa ennen loman alkamista, tässä tapauksessa varauksesta peritään kuitenkin 20% varausmaksu. Mikäli vieras peruuttaa varauksensa tämän aikarajan jälkeen ilman erityistä syytä, tulee hänen hakea korvauksia omasta matkavakuutuksestaan. Asiakas vastaa itse mökin siivoamisesta sekä roskien viemisestä niille osoitettuun pisteeseen. Mikäli asiakas laiminlyö mökin loppusiivoukseen häneltä veloitetaan 187 euron varausmaksu, joka hyvitetään Nollan toimesta seuraavalle asiakkaalle. Lemmikin saa tuoda mökkeihin numero 1 ja 2. Lemmit on pidettävä saassa

kytkettyinä. Kohteeseen voi saapua vain tiettyinä ajankohtana, mikäli vieras jättää kokonaan saapumatta, tai myöhästyy sovitusta ajankohdasta Nolla tai tämän yhteistyökumppani ei ole velvollinen palauttamaan jo suoritettuja maksuja. Nollalla on oikeus peruuttaa varaus 24 tuntia ennen varauksen alkamista asiakkaan turvallisuuden kannalta perustelluista syistä, tällaisia ovat esimerkiksi tuuliolosuhteista johtuva suuri aallonkorkeus tai kolmannen osapuolen täytäntöön panemat koronapandemia- tai vastaavat rajoitukset. Tässä tapauksessa varaus siirretään muuhun ajankohtaan.

Nollan käyttöohjeet, turvallisuuskortti ja saaren järjestyssäännöt löytyvät mökistä.

Palvelun tuottajan yhteystiedot
The Nolla Company Oy
Uudenmaankatu 25 A 7, 00100 Helsinki
<https://nollacabins.com>
info@nollacabins.com
010 384 5000

Tervetuloa Nollaan!

Nollan ideologiana on edistää hiilineutraaliuteen tähtäävää luonto- ja lähimatkailua. Pyrimme tarjoamaan helposti saavutettavia retkikohteita mielenkiintoisissa ympäristöissä. Mikäli et löydä näistä ohjeista vastausta kysymyksiisi, soita meille numeroon 010 384 5000.

NOLLA